coaching & training sunnytao

sunnytao Qualitätskreislauf

Definition der Service-Qualität
(Workshops zur Entstehung von Standards, Richtlinien, einheitlichen Ideen)

Kommunikation an alle
(Events, Trainings, Anschreiben, etc.)

Training-on-the-Job
(Führungskräfte und Mitarbeiter)

Kontrolle
(Eigenkontrolle, durch Führungskräfte, Mystery Shopping, Kundenbefragung, Bewertung im Internet, etc.)

Maßnahmen
(Weiterentwicklung der Servicequalität durch konkrete Maßnahmen)

Individuelle Coachings
(Angebot für Führungs- und Fachkräfte, die sich Unterstützung bei der Umsetzung wünschen)

Aktualisierung der Service-Qualität
(Anpassung der Standards an neue Erkenntnisse und Marktentwicklungen